UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS HUKUM

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN ALUMNI 2024/2025

Program Studi S1 Ilmu Hukum

Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Unit	:	**Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA**
Periode Survei	:	**November – Desember 2024**
Responden	:	**Alumni / Lulusan**
Akreditasi	:	**Unggul — BAN-PT**

Jl. Raya Kaligawe KM. 4, Semarang 50112

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan senantiasa memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Laporan Survei Kepuasan Alumni/Lulusan Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) periode 2024/2025 telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerja sama seluruh alumni yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga hasil survei ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survei kepuasan untuk periode tahun 2024 ini. Laporan ini menjadi bagian dari evaluasi pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi serta bahan pemenuhan standar akreditasi BAN-PT dan ACQUIN.

Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survei ini tentu masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan pelaksanaan survei dan evaluasi pada periode yang akan datang.

Semarang, Desember 2024

Tim Penyusun

Program Studi S1 Ilmu Hukum
Fakultas Hukum UNISSULA

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Alumni — Prodi S1 Ilmu Hukum UNISSULA

Diajukan oleh	Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Hukum **(.....)**
Diperiksa oleh	Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum **Dr. M. Rizal Bagaskoro, S.H., M.H.**
Disetujui oleh	Wakil Dekan I Fakultas Hukum **Dr. Ida Musofiana, S.H., M.H.**
Disahkan oleh	Dekan Fakultas Hukum **Prof. Dr. H. Jawade Hafidz, S.H., M.H.**

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) merupakan bagian dari proses menjaga keberlangsungan sistem penjaminan mutu sesuai standar yang telah ditetapkan. Hasil survei tingkat kepuasan alumni/lulusan menjadi bagian dari proses evaluasi pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Program Studi, sekaligus bukti pemenuhan standar akreditasi BAN-PT (terakreditasi Unggul) dan persiapan akreditasi internasional ACQUIN.

Dalam survei ini dilakukan penilaian terhadap kondisi fasilitas belajar yang dirasakan alumni selama menjadi mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA, meliputi perpustakaan, teknologi komunikasi dan informasi, bahan ajar/modul perkuliahan, ruang kuliah, laboratorium hukum (ruang peradilan semu), variasi mata kuliah, akomodasi, pusat kegiatan mahasiswa, dan fasilitas kesehatan.

B. Tujuan

Survei kepuasan alumni/lulusan bertujuan menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dan mengetahui tingkat kepuasan terhadap fasilitas belajar serta fasilitas penunjang yang telah ada, sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan. Hasil survei menjadi umpan balik bagi pimpinan program studi dan fakultas dalam peningkatan fasilitas belajar serta penyusunan rencana program kerja pengembangan, sesuai arah kebijakan RPJM dan RPJP universitas.

C. Manfaat

1. **Bagi Program Studi dan Fakultas —** mengetahui penilaian alumni terhadap fasilitas belajar, mengevaluasi relevansi kurikulum dan layanan yang ada, serta memperoleh dasar penyusunan prioritas peningkatan layanan dan sarana prasarana.
2. **Bagi Alumni —** memperoleh saluran untuk memberikan masukan kepada program studi mengenai kurikulum, proses pendidikan, fasilitas belajar, dan layanan penunjang, serta tetap terhubung dengan layanan informasi karier dan lowongan pekerjaan dari program studi.

D. Waktu Pelaksanaan

Survei kepuasan alumni/lulusan dilaksanakan oleh tim survei yang dibentuk program studi dan diselenggarakan setiap tahun sekali. Pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan yang telah diterima alumni/lulusan Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dilaksanakan pada bulan November – Desember 2024.

E. Responden

Responden adalah alumni/lulusan Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA. Pada survei ini, alumni yang memberikan tanggapan sebanyak **215 responden** dari populasi lulusan sasaran sebanyak **300 alumni**, atau tingkat respons (*response rate*) sebesar **71,6%**.

F. Aspek yang Diukur

Aspek tingkat kepuasan yang diukur adalah penilaian terhadap kondisi fasilitas belajar selama menjadi mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA, yang terdiri atas sembilan aspek: (1) perpustakaan, (2) teknologi komunikasi dan informasi, (3) bahan ajar/modul perkuliahan, (4) ruang kuliah, (5) laboratorium hukum/ruang peradilan semu, (6) variasi mata kuliah, (7) akomodasi, (8) pusat kegiatan mahasiswa, dan (9) fasilitas kesehatan. Setiap aspek dinilai dengan skala tiga tingkat: kurang memadai, memadai, dan sangat memadai.

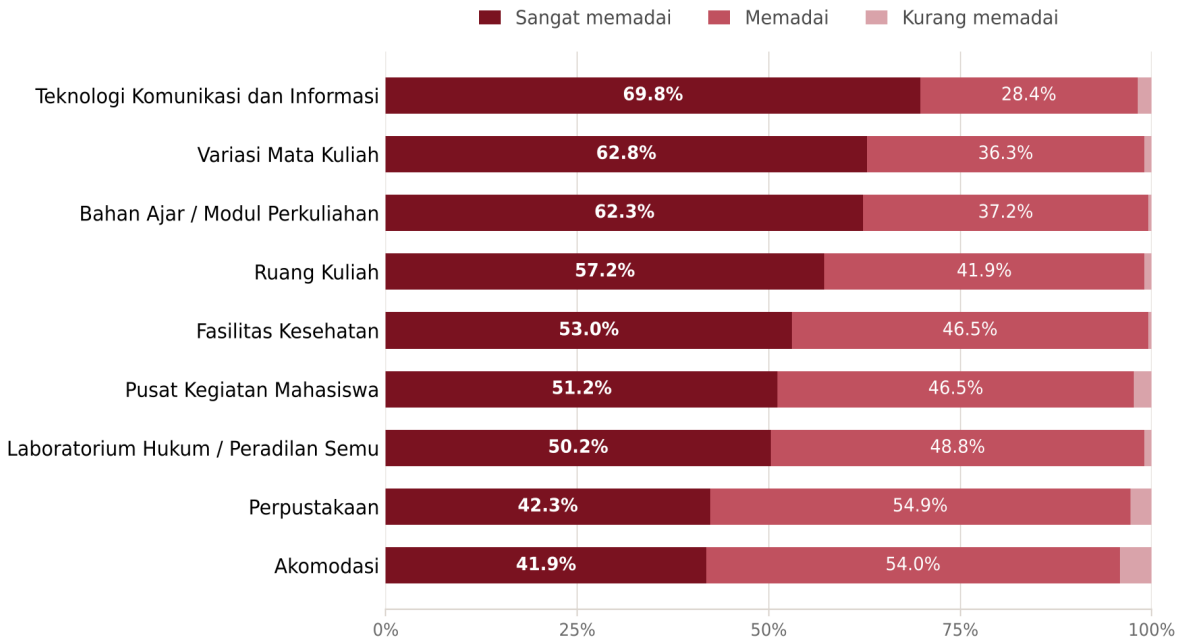
G. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah survei dengan kuesioner daring sebagai instrumen. Pertanyaan dalam kuesioner terdiri atas pertanyaan tertutup dan terbuka. Kuesioner disebarkan melalui pesan elektronik (WhatsApp) jejaring alumni, media sosial resmi fakultas, dan tautan yang dapat diakses alumni. Instrumen telah diuji validitas dan reliabilitasnya (Lampiran 1).

BAB II
HASIL SURVEI KEPUASAN

Ringkasan. Kepuasan Alumni terhadap Sembilan Aspek Fasilitas Belajar

Secara keseluruhan, 215 alumni menilai fasilitas belajar Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA pada kategori memadai hingga sangat memadai. Tujuh dari sembilan aspek didominasi penilaian “sangat memadai”, tertinggi pada teknologi komunikasi dan informasi (69,8%) dan variasi mata kuliah (62,8%). Dua aspek — akomodasi dan perpustakaan — didominasi penilaian “memadai”. Proporsi “kurang memadai” pada seluruh aspek kecil, terbesar pada akomodasi (4,2%) dan perpustakaan (2,8%).

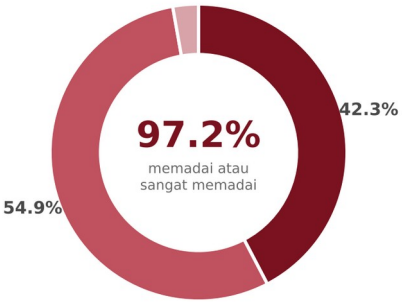


Gambar 1. Distribusi penilaian alumni per aspek (n = 215), diurutkan menurut proporsi “sangat memadai”

No	Aspek	Kurang memadai	Memadai	Sangat memadai
1.	Perpustakaan	6 (2,8%)	118 (54,9%)	91 (42,3%)
2.	Teknologi Komunikasi dan Informasi	4 (1,9%)	61 (28,4%)	150 (69,8%)
3.	Bahan Ajar / Modul Perkuliahan	1 (0,5%)	80 (37,2%)	134 (62,3%)
4.	Ruang Kuliah	2 (0,9%)	90 (41,9%)	123 (57,2%)
5.	Laboratorium Hukum / Peradilan Semu	2 (0,9%)	105 (48,8%)	108 (50,2%)
6.	Variasi Mata Kuliah	2 (0,9%)	78 (36,3%)	135 (62,8%)
7.	Akomodasi	9 (4,2%)	116 (54,0%)	90 (41,9%)
8.	Pusat Kegiatan Mahasiswa	5 (2,3%)	100 (46,5%)	110 (51,2%)
9.	Fasilitas Kesehatan	1 (0,5%)	100 (46,5%)	114 (53,0%)

Tabel 1. Jumlah dan persentase responden per kategori penilaian (n = 215)

A. Kepuasan terhadap Perpustakaan

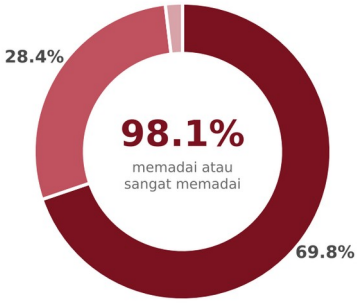


Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Perpustakaan** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **memadai** sebanyak 118 responden (54,9%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 6 responden (2,8%).

Perpustakaan dinilai memadai oleh mayoritas alumni dan hanya 2,8% yang menilai kurang memadai. Penambahan koleksi literatur hukum terbaru, akses jurnal daring, dan kenyamanan ruang baca tetap perlu ditingkatkan agar penilaian sangat memadai meningkat.

Kesimpulan: *fasilitas perpustakaan sudah memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

B. Kepuasan terhadap Teknologi Komunikasi dan Informasi



Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Teknologi Komunikasi dan Informasi** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 150 responden (69,8%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 4 responden (1,9%).

Fasilitas TIK — jaringan internet, sistem informasi akademik, dan pembelajaran daring — memperoleh penilaian sangat memadai tertinggi dari seluruh aspek. Kualitas ini perlu dipertahankan dan diperluas ke layanan digital alumni.

Kesimpulan: *fasilitas teknologi komunikasi dan informasi sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

C. Kepuasan terhadap Bahan Ajar / Modul Perkuliahan



Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Bahan Ajar / Modul Perkuliahan** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 134 responden (62,3%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 1 responden (0,5%).

Bahan ajar dan modul perkuliahan dinilai sangat memadai oleh mayoritas alumni; hanya satu responden menilai kurang memadai. Pemutakhiran bahan ajar mengikuti perkembangan peraturan perundang-undangan perlu terus dijaga.

Kesimpulan: *fasilitas bahan ajar / modul perkuliahan sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

D. Kepuasan terhadap Ruang Kuliah



Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Ruang Kuliah** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 123 responden (57,2%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 2 responden (0,9%).

Ruang kuliah dinilai sangat memadai oleh mayoritas alumni dengan penilaian kurang memadai yang sangat kecil (0,9%). Kenyamanan, kapasitas, dan sarana pendukung ruang kuliah telah sesuai kebutuhan pembelajaran.

Kesimpulan: *fasilitas ruang kuliah sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

E. Kepuasan terhadap Laboratorium Hukum / Ruang Peradilan Semu



Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Laboratorium Hukum / Ruang Peradilan Semu** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 108 responden (50,2%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 2 responden (0,9%).

Laboratorium hukum dan ruang peradilan semu (moot court) dinilai sangat memadai dan memadai dalam proporsi yang hampir seimbang. Peningkatan sarana praktik hukum tetap diperlukan agar penilaian sangat memadai meningkat.

Kesimpulan: *fasilitas laboratorium hukum / ruang peradilan semu sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

F. Kepuasan terhadap Variasi Mata Kuliah

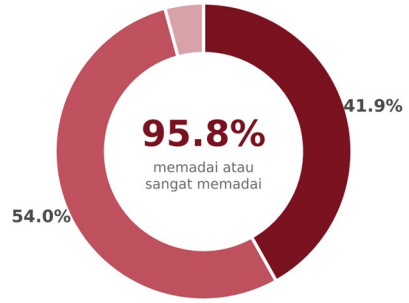


Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Variasi Mata Kuliah** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 135 responden (62,8%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 2 responden (0,9%).

Variasi mata kuliah — termasuk mata kuliah pilihan dan konsentrasi keilmuan hukum — memperoleh penilaian sangat memadai tertinggi kedua. Keragaman ini perlu dipertahankan dalam implementasi Kurikulum OBE.

Kesimpulan: *fasilitas variasi mata kuliah sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

G. Kepuasan terhadap Akomodasi

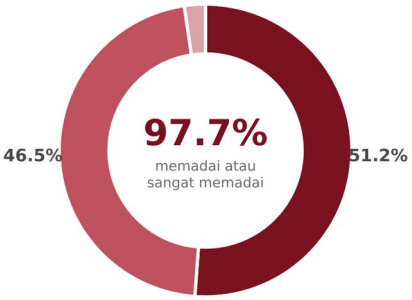


Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Akomodasi** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **memadai** sebanyak 116 responden (54,0%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 9 responden (4,2%).

Akomodasi dinilai memadai oleh mayoritas alumni dengan 4,2% menilai kurang memadai. Ketersediaan informasi hunian dan fasilitas pendukung bagi mahasiswa dari luar kota perlu ditingkatkan.

Kesimpulan: *fasilitas akomodasi sudah memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

H. Kepuasan terhadap Pusat Kegiatan Mahasiswa



Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Pusat Kegiatan Mahasiswa** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 110 responden (51,2%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 5 responden (2,3%).

Pusat kegiatan mahasiswa dinilai sangat memadai oleh mayoritas alumni; 2,3% menilai kurang memadai. Dukungan sarana bagi organisasi kemahasiswaan dan kegiatan kompetisi hukum perlu terus diperkuat.

Kesimpulan: *fasilitas pusat kegiatan mahasiswa sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

I. Kepuasan terhadap Fasilitas Kesehatan



Hasil survei penilaian alumni terhadap kondisi fasilitas belajar: **Fasilitas Kesehatan** Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA dari 215 responden: mayoritas menilai **sangat memadai** sebanyak 114 responden (53,0%), dan minoritas menilai kurang memadai sebanyak 1 responden (0,5%).

Fasilitas kesehatan dinilai sangat memadai oleh mayoritas alumni dengan hanya satu responden menilai kurang memadai. Layanan kesehatan kampus telah berjalan baik dan perlu dipertahankan.

Kesimpulan: *fasilitas fasilitas kesehatan sudah sangat memadai, namun masih perlu ditingkatkan.*

BAB III
KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Alumni Program Studi S1 Ilmu Hukum UNISSULA periode November – Desember 2024, dapat disimpulkan:

1. Tingkat respons (*response rate*) alumni sudah tinggi, yaitu **71,6% (215 responden)** dari 300 lulusan sasaran.
2. Kepuasan alumni terhadap kondisi fasilitas belajar dengan kriteria **sangat memadai** dominan pada tujuh aspek: teknologi komunikasi dan informasi, variasi mata kuliah, bahan ajar/modul perkuliahan, ruang kuliah, fasilitas kesehatan, pusat kegiatan mahasiswa, dan laboratorium hukum.
3. Kepuasan alumni dengan kriteria **memadai** dominan pada dua aspek: akomodasi dan perpustakaan.
4. Penilaian **kurang memadai** hampir tidak muncul (≤ 1%) pada aspek bahan ajar, ruang kuliah, laboratorium hukum, variasi mata kuliah, dan fasilitas kesehatan.
5. Penilaian sangat memadai tertinggi terdapat pada aspek **teknologi komunikasi dan informasi (69,8%)**, sedangkan penilaian kurang memadai tertinggi terdapat pada aspek **akomodasi (4,2%)** dan **perpustakaan (2,8%)**.

B. Rencana Tindak Lanjut

No	Aspek Prioritas	Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1.	**Akomodasi**	Penyediaan informasi hunian dan fasilitas pendukung bagi mahasiswa luar kota melalui layanan kemahasiswaan.	WD II / Bagian Kemahasiswaan
2.	**Perpustakaan**	Penambahan koleksi literatur hukum terbaru, perluasan akses jurnal hukum daring (nasional dan internasional), dan peningkatan kenyamanan ruang baca.	WD I / Kepala Perpustakaan
3.	**Laboratorium Hukum**	Peningkatan sarana ruang peradilan semu dan laboratorium hukum untuk mendukung pembelajaran praktik dan kompetisi peradilan semu.	Kaprodi / Kepala Lab. Hukum
4.	**Variasi mata kuliah & bahan ajar**	Mempertahankan keragaman mata kuliah pilihan dalam Kurikulum OBE dan memutakhirkan bahan ajar sesuai perkembangan peraturan perundang-undangan.	Kaprodi / Tim Kurikulum
5.	**Tindak lanjut survei**	Menyampaikan hasil survei kepada pimpinan fakultas dan Gugus Penjaminan Mutu untuk rapat tinjauan manajemen; survei diulang tiap tahun.	Sekprodi / GPM

LAMPIRAN 1 — UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN

A. Uji Validitas

Pernyataan	r hitung	r tabel	Kriteria
Item 1	.789**	0,3610	Valid
Item 2	.820**	0,3610	Valid
Item 3	.673**	0,3610	Valid
Item 4	.801**	0,3610	Valid
Item 5	.738**	0,3610	Valid
Item 6	.685**	0,3610	Valid
Item 7	.632**	0,3610	Valid
Item 8	.688**	0,3610	Valid
Item 9	.881**	0,3610	Valid
Item 10	.730**	0,3610	Valid

Tabel 2. Hasil uji validitas instrumen

Berdasarkan pengujian pada tabel di atas, nilai r hitung seluruh item pernyataan lebih besar dari r tabel (0,3610). Oleh karena itu, seluruh pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid.

B. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	r tabel	Kriteria
Kepuasan Alumni	0,909	0,3610	Reliabel

Tabel 3. Hasil uji reliabilitas instrumen

Berdasarkan pengujian reliabilitas, kuesioner memiliki nilai Cronbach's Alpha 0,909, lebih besar dari 0,3610, sehingga kuesioner dalam survei ini dinyatakan reliabel.